

ANEXO XIX

Resultado Final das Pesquisas de Satisfação

Nome: CAEFA- CENTRO DE APOIO A EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DO ADOLESCENTE
Termo: Termo de Colaboração nº 15/2022-SMASC
Vigência: 23/08/2022 à 31/12/2022

Técnica Utilizada	Instrumental utilizado	Data Realizada	Análise de dados
Perguntas e Respostas	Relatório de Satisfação	27/09/2022 29/09/2022	Verificamos que os familiares se encontram satisfeitos com o SCFV, no qual iremos verificar na medida do possível o que podemos realizar para atender as solicitações e melhorias.
Perguntas e Respostas	Relatório de Satisfação	22/11/2022 23/11/2022 24/11/2022	Verificamos que os familiares se encontram satisfeitos com o SCFV, no qual iremos verificar na medida do possível o que podemos realizar para atender as solicitações e melhorias.

Resultado
Avaliamos como positivo o trabalho desenvolvido pela equipe técnica do SCFV junto aos grupos, no qual verificamos a satisfação dos usuários e seus familiares em participar das atividades, reuniões e eventos. Tivemos vários desafios ao longo do ano porém as conquistas foram maiores, ressaltando o desenvolvimento individual e coletivo dos adolescentes, superando dificuldades, medos, timidez, dificuldade de relacionamento e convivência social e familiar, bem como a inserção de alguns no mundo do trabalho, a participação em cursos profissionalizantes, dando continuidade aos seus estudos e realizando seus objetivos de vida, tornando-se protagonistas. A equipe buscou a todo momento oferecer atividades diferenciadas, conteúdos de qualidade, possibilitando o desenvolvimento dos mesmos, como também a satisfação em pertencer ao SCFV.

Fernandópolis, 31 de Dezembro de 2022.

José Luis Pereira da Silva
Presidente