

## ANEXO XX

### Resultado final das pesquisas de Satisfação

<b>Nome da OSC:</b> Centro de Apoio a Educação e Formação do Adolescente
<b>Termo de fomento:</b> Nº 010/2019- CMDCA
<b>Vigência:</b> 01/01/2019 a 31/12/2021

<b>Técnica utilizada</b>	<b>Instrumental utilizado</b>	<b>Data realizada</b>	<b>Análise dos dados</b>
Pesquisa de Satisfação	Relatório de Satisfação adolescentes	27/09/2019 20/11/2019 17/12/2019	Adolescentes satisfeitos em participar das atividades, descobrindo novos conhecimentos, ampliando o universo informacional e identificando como base para se alicerçar e buscar vaga junto ao mundo do trabalho. Verificamos que os adolescentes iniciam com certa timidez e com pouca participação e ao se envolver junto ao projeto inicia processo de mudança tanto na postura e comportamento como também se mostra proativo, com iniciativa e determinados em alcançar seus objetivos. Demonstram interesses por áreas diversas, com o trabalho realizado, possibilitando a reflexão, percepção e a busca de mudanças, melhoria na condição de vida, busca de novas conquistas e tendo a oportunidade de conhecer novos ambientes, ampliando seu universo informacional e contribuindo para o protagonismo.
Pesquisa de Satisfação	Relatório de Satisfação Familiares	20/11/2019 17/12/2019	As famílias mostrarão satisfeitas pela participação dos filhos junto ao Projeto Aprender, relatando constantemente as mudanças percebidas e elogiando o excelente trabalho desenvolvido pela equipe desta OSC.

<b>Resultado</b>
Diante do acompanhamento e execução das atividades/ações do Projeto Aprender junto aos adolescentes e familiares, vimos positivamente os impactos na vida dos mesmos e familiares. Sendo que muitos chegaram sem perspectivas de mudanças, apresentando conhecimento limitado, falta de confiança, autoestima baixa e as atividades tiveram grande impacto na mudança de visão de si e passaram a se portar de forma confiante e com atitudes positivas. Tivemos jovens sendo inseridos no mercado de trabalho formalmente através da aprendizagem, bem como adolescentes e jovens que buscaram de cunho próprio sua emancipação financeira, através do empoderamento de suas habilidades e competências, sentimento de pertencimento e confiante de seu conhecimento e aprendizado, bem como outros alcançaram o discernimento sobre seus objetivos e ideias, indo em busca de condições para a realização dos mesmos. Assim, positivamente concluímos 2019, com grandes avanços e impactos positivo nas vidas dos adolescentes, jovens e familiares.

Fernandópolis, 31 de Janeiro de 2022

**José Luís Pereira da Silva**  
Presidente

