

ANEXO XX

Resultado final das pesquisas de Satisfação

Nome da OSC: Centro de Apoio a Educação e Formação do Adolescente
Termo de fomento: Nº 010/2019- CMDCA
Vigência: 01/01/2019 a 31/12/2021

Técnica utilizada	Instrumental utilizado	Data realizada	Análise dos dados
Pesquisa de Satisfação	Relatório de Satisfação adolescentes	27/01/2020 16/03/2020 30/05/2020 30/11/2020	As atividades foram desenvolvidas de forma remota via on line devido aos cuidados e prevenção ao Coronavirus Covid-19, sendo que os adolescentes e jovens participaram ativamente das atividades oferecidas, demonstrando interesse e motivação pelo aprendizado. Verificamos ainda os impactos positivos diante do aprendizado, no qual os mesmos demonstraram mudança de postura, comportamento, atitudes positivas.
Pesquisa de Satisfação	Relatório de Satisfação Familiares	17/03/2020 30/07/2020 30/11/2020	As famílias demonstraram satisfeitas pela participação dos filhos junto ao Projeto Aprender, tanto pelo aprendizado dos jovens quanto pela postura apresentada pelos mesmos. No período de pandemia as famílias sentiram desconforto nos filhos diante do isolamento social e as atividades contribuíram para que os mesmos estivessem aprendendo e conectados as informações, atualidades e conhecimento, sendo positivo no dia a dia dos mesmos.

Resultado

Diante do acompanhamento e execução das atividades/ações do Projeto Aprender junto aos adolescentes e familiares, vimos positivamente os impactos na vida dos mesmos e familiares. Sendo que muitos chegaram sem perspectivas de mudanças, apresentando conhecimento limitado, falta de confiança, autoestima baixa e as atividades tiveram grande impacto na mudança de visão de si e passaram a se portar de forma confiante e com atitudes positivas. Tivemos jovens sendo inseridos no mercado de trabalho formalmente através da aprendizagem, bem como adolescentes e jovens que buscaram de cunho próprio sua emancipação financeira, através do empoderamento de suas habilidades e competências, sentimento de pertencimento e confiante de seu conhecimento e aprendizado, bem como outros alcançaram o discernimento sobre seus objetivos e ideias, indo em busca de condições para a realização dos mesmos. Assim, positivamente concluímos 2020, com grandes avanços e impactos positivo nas vidas dos adolescentes, jovens e familiares.

Fernandópolis, 31 de Janeiro de 2022

José Luís Pereira da Silva
Presidente