

## ANEXO XIX

### Resultado Final das Pesquisas de Satisfação

<b>Nome: CAEFA- CENTRO DE APOIO A EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DO ADOLESCENTE</b>
<b>Termo: Termo de Colaboração nº 05/2022-SMASC</b>
<b>Vigência: 01/01/2022 à 31/12/2022</b>

Técnica Utilizada	Instrumental utilizado	Data Realizada	Análise de dados
Perguntas e Respostas	Relatório de Satisfação	28/03/2022 29/03/2022 30/03/2022 31/03/2022	A equipe técnica buscou discutir os dados colhidos diante dos relatos dos adolescentes (usuários) do SCFV e assim contribuir de forma positiva para o seu desenvolvimento e crescimento pessoal / individual, incluindo conteúdos diversificados, relatados pelos mesmos em atividades futuras, bem como buscar meios de facilitar o transporte dos mesmos em projetos e editais futuros.
Perguntas e Respostas	Relatório de Satisfação	27/06/2022 28/06/2022 29/06/2022 30/06/2022	A equipe buscou se inteirar do conteúdo dos relatórios, com o intuito de conhecer um pouco mais dos usuários, bem como ampliar a visão de funcionalidade do grupo, no qual fora avaliada de forma positiva e eficaz, porém as observações quanto a integração de alguns jovens junto aos grupo faz necessário, considerando a individualidade, desenvolvimento, envolvimento de cada adolescente, bem como suas vivências e sociabilidades.
Perguntas e Respostas	Relatório de Satisfação	27/09/2022 29/09/2022	Verificamos que os familiares se encontram satisfeitos com o SCFV, no qual iremos verificar na medida do possível o que podemos realizar para atender as solicitações e melhorias.
Perguntas e Respostas	Relatório de Satisfação	22/11/2022 23/11/2022 24/11/2022	Verificamos que os familiares se encontram satisfeitos com o SCFV, no qual iremos verificar na medida do possível o que podemos realizar para atender as solicitações e melhorias.

Resultado
Avaliamos como positivo o trabalho desenvolvido pela equipe técnica do SCFV junto aos grupos, no qual verificamos a satisfação dos usuários e seus familiares em participar das atividades, reuniões e eventos. Tivemos vários desafios ao longo do ano porém as conquistas foram maiores, ressaltando o desenvolvimento individual e coletivo dos adolescentes, superando dificuldades, medos, timidez, dificuldade de relacionamento e convivência social e familiar, bem como a inserção de alguns no mundo do trabalho, a participação em cursos profissionalizantes, dando continuidade aos seus estudos e realizando seus objetivos de vida, tornando-se protagonistas. A equipe buscou a todo momento oferecer atividades diferenciadas, conteúdos de qualidade, possibilitando o desenvolvimento dos mesmos, como também a satisfação em pertencer ao SCFV.

Fernandópolis, 31 de Dezembro de 2022.

**José Luis Pereira da Silva**  
Presidente